

# ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

Unvanı	: Parakolay Elektronik Para A.Ş.
Adresi	: Maslak Mah. Büyükdere Cad. USO Center Blok No: 245 İç Kapı No: 55 Sarıyer/İstanbul
Telefon Numarası	: 0850 214 0 300
İnternet Adresi	: <a href="http://www.parakolay.com">www.parakolay.com</a>
KEP adresi	: <a href="mailto:parakolay@hs01.kep.tr">parakolay@hs01.kep.tr</a>
E-Posta	: <a href="mailto:destek@parakolay.com">destek@parakolay.com</a>
Mersis / Sicil No	: 0757087194700001 / 280989-5
Vergi Dairesi / No	: Maslak Vergi Dairesi / 7570871947

İşbu Çerçeve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Sözleşmesi (“Sözleşme”) kapsamında; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca Parakolay Elektronik Para A.Ş. (“PARAKOLAY”) ile Ödeme Hizmetleri Müşterisi (“Müşteri”) aşağıda yer verilen hususlarda anlaşmışlardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri ve PARAKOLAY müştereken “Taraflar”, münferiden “Taraflar” olarak anılacaktır.

Taraflar, işbu Sözleşme’nin PARAKOLAY Hizmetleri’ne ilişkin hazırlanan veya hazırlanacak olan tüm sözleşmeler için çerçeve sözleşme niteliğinde olduğunu kabul ederler.

## 2. TANIMLAR

İşbu sözleşmede geçen tanımlar:

- (i) 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“Kanun”)
- (ii) Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”)
- (iii) Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin (“Tebliğ”)’de kullanılan anlamları ifade etmektedir.

**2.1. Alıcı:** Müşteri tarafından mal veya hizmet temin edilmek için PARAKOLAY hizmetlerini kullanarak yapılan ödeme ve/veya elektronik para işlemine konu Fon’un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**2.2. Doğrudan Borçlandırma İşlemi:** Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı’ya veya ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, Ödeme’nin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderenin Hesabı’nın borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

**2.3. Elektronik Para:** PARAKOLAY’ın kabul ettiği Fon karşılığı ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve Mevzuat kapsamında tanımlı ödeme işlemlerinin

- gerçekleştirilmesinde kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,
- 2.4. **Elektronik Para Hesabı:** İhraç edilen Elektronik Para'nın Müşteri tarafından izlenen ve kayıt altında tutulan hesapları,
  - 2.5. **E-posta Adresi:** PARAKOLAY'a ait işbu Sözleşme tahtında belirlenen hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi esnasında iletişimde olmak amacıyla kullanılacak [destek@parakolay.com](mailto:destek@parakolay.com) elektronik posta adresini,
  - 2.6. **Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Para'yı,
  - 2.7. **Gizli Bilgi:** Taraflardan herhangi biri tarafından diğer tarafa (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali 2 ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri ya da her türlü bilgiyi,
  - 2.8. **Gönderen:** Gönderen Hesabı'ndan veya Gönderen Hesabı kullanmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
  - 2.9. **Hassas Ödeme Verisi:** Müşteri tarafından Ödeme Emri'nin verilmesinde veya Müşteri kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına olanak sağlayabilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 kodu dahil her türlü güvenlik önlemi içeren ödeme araçlarına ilişkin kişisel veriler ile kişisel güvenlik bilgilerini,
  - 2.10. **İnternet Sitesi:** [www.parakolay.com](http://www.parakolay.com) adresini,
  - 2.11. **Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'unu,
  - 2.12. **Kimlik Tanımlayıcı:** PARAKOLAY'ın her bir Müşteri'sine özgülediği sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ile şifreleri,
  - 2.13. **Kurum:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,
  - 2.14. **Müşteri:** Ödeme Hizmetleri temin etmek üzere işbu Sözleşme'yi onaylamış gerçek kişi veya tüzel kişi ödeme hizmeti kullanıcısını,
  - 2.15. **Mevzuat:** Kanun, Yönetmelik ve ilgili ikincil düzenlemeler ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK)'ın çıkardığı ilgili sair düzenlemeleri,
  - 2.16. **Ödeme Aracı:** Ödeme Emri için kullanılan kart, tablet, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,
  - 2.17. **Ödeme Emri:** Müşteri'nin Ödeme'nin gerçekleştirilmesi amacıyla PARAKOLAY'a veya Sistem Ortağı'na verdiği talimatı,
  - 2.18. **Ödeme İşlemi:** Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
  - 2.19. **Ödeme Hizmetleri:** PARAKOLAY'ın sağladığı ödeme, para transferi, para çekme ve yatırma dahil Kanun'un 12. maddesinde belirtilen her türlü Elektronik Para hizmetlerini,
  - 2.20. **PARAKOLAY Hizmetleri:** PARAKOLAY'ın Kanun'un 12. maddelerinde sayılan hizmetler kapsamında sunduğu Ödeme Hizmetleri ile Elektronik Para Hizmetleri'ni,
  - 2.21. **PARAKOLAY Sistemi:** PARAKOLAY tarafından sunulan, ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan, Müşteri'lerin kullanımına ve erişimine açılmış, web sayfaları, mobil uygulamaları, Elektronik Para hesapları ve ödeme araçlarını,

- 2.22. Sistem Ortağı:** PARAKOLAY'ın Ödeme Sistemi ile Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi adına iş birliği yaptığı banka veya diğer finansal kurumlar ile bu hizmetlerin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,
- 2.23. Tebliğ:** Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'i,
- 2.24. Temsilci:** PARAKOLAY'ın Müşteri'ye sunacağı her türlü hizmetin sunulmasını sağlayacak PARAKOLAY adına ve hesabına hareket eden gerçek / tüzel kişileri,
- 2.25. Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
- 2.26. Ücret:** Müşteri'nin, sunduğu hizmetler karşılığında PARAKOLAY'a ödediği ve zaman zaman PARAKOLAY'ın önceden Müşteri'yi bilgilendirmek üzere değişiklik yapabileceği ücret ve komisyonları,
- 2.27. Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği, ifade etmektedir.

### **3. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

- 3.1.** İş bu sözleşmenin konusu, PARAKOLAY tarafından Müşteri'ye sunulacak ödeme hizmetlerinin kapsamının ve bu hizmetlere ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. İşbu sözleşme PARAKOLAY tarafından sunulan ödeme hizmetlerine ilişkin hazırlanan tüm sözleşmeler açısından belirleyici çerçeve sözleşme niteliğindedir. Bu kapsamda PARAKOLAY, Sözleşme'nin onay/imza tarihini takiben ödeme hizmetlerini bizzat veya Temsilci aracılığı ile Müşteri'ye sunacaktır.

### **4. MÜŞTERİ'NİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 4.1.** Müşteri, ödeme hizmetlerine ilişkin olarak işbu Sözleşme'yi kabul etmeye ehil olduğunu, işbu Sözleşme'nin kabul tarihi itibarıyla 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olduğunu, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya ödeme hesabını üçüncü kişiye devretmesi ile kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak PARAKOLAY'a yazılı olarak bildireceğini ve PARAKOLAY'ın işbu bildirimde istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunulabileceğini, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri 5549 sayılı Kanun da dahil olmak üzere mevzuatla belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını kabul eder. Aksi halde PARAKOLAY Müşteri nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir işlemde sorumlu bulunmayacak ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme ve özellikle işbu maddenin ihlali halinde işbu Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak fesih etme, Müşteri hesabını, ödeme hesabını, ödeme hizmetlerini geçici veya sürekli olarak askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- 4.2.** Müşteri, Yönetmelik kapsamında Sözleşme'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini, PARAKOLAY Sistemi üzerinden yapılacak hesap açılışı ve/veya

Ödeme Aracı temini için PARAKOLAY'a talepte bulunduğunu, talep ettiği hizmetlere ilişkin bilgi ve belgeleri PARAKOLAY'ın belirleyeceği iletişim kanalları ile ibraz etmekle yükümlü olduğunu, PARAKOLAY'ın kendisinin gerçek veya tüzel kişi olmasına göre Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Ticaret Unvanı, Ticaret Sicil Numarası, Adres Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri dahil Mevzuat kapsamında her türlü bilgi ve belgeyi talep etme ve bunların nasıl iletileceğine karar verme hakkına sahip olduğunu anladığını kabul eder.

- 4.3. Müşteri, PARAKOLAY Sistemi'ni mevzuata ve genel ahlaka uygun olarak kullanacağını ve mevzuata ve genel ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmayacağını aksi durumda PARAKOLAY'ın Ödeme İşlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek taraflı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, ödeme aracını kullanıma kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Müşteri veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını kabul eder.
- 4.4. Müşteri, PARAKOLAY sistemlerinde yer alan yöntemler ile bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen ödeme hizmetlerinin kapsam ve içeriğinin, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesinin, yeni yöntemler eklenmesinin veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesinin yetkisinin münhasıran PARAKOLAY'da olduğunu kabul eder.
- 4.5. Müşteri, PARAKOLAY'ın hizmetlerinin kullanılabileceği ortamlar ve PARAKOLAY ile temin edilebilecek mal ve hizmetleri münhasıran PARAKOLAY'ın belirlemeye yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri PARAKOLAY'ın bu ortamlar, mal ve hizmetler üzerinde dilediği zaman ve bildirimde bulunmasına gerek olmaksızın değişiklik yapma yetkisine sahip olduğunu bilir ve bu sebeple PARAKOLAY'dan bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.
- 4.6. Müşteri, PARAKOLAY'ın hizmetleri ve bu hizmetlerle bağlı olarak işbu Sözleşmede yer alan her türlü işlemi karşılığında detayları İnternet Sitesi'nde yer alan ücreti talep edeceğini, ücretin PARAKOLAY tarafından uzaktan iletişim aracı üzerinden güncellenebileceğini, PARAKOLAY'ın, Sisteminde güncelleme yapması ve Müşteri'yi bilgilendirmesi şartıyla, İnternet Sitesinde yer alan Ücret'e ilişkin değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşmeyi feshetmediği takdirde söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için ücret ödeme yükümlülüğü altındadır.
- 4.7. Müşteri; ödeme hesabını, ödeme aracını ve şifresini, hassas ödeme verilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; ödeme aracının hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal PARAKOLAY Çağrı Merkezi'ne veya destek elektronik posta adresine bildirmek suretiyle ödeme aracını kullanıma kapatmakla yükümlüdür.
- 4.8. Müşteri, ödeme hesabına ilişkin kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, ödeme arasına ve hassas ödeme verilerine ilişkin bilgileri hiçbir şekilde 3. Kişilere açıklamayacağını, kullanılmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.

- 4.9.** Müşteri, PARAKOLAY'ın herhangi bir kusuru olmaksızın, yetkisi olmayan kişiler tarafından ödeme arayüzünün, ödeme aracının, hassas ödeme verilerinin ve kullanıcı adı ve şifrenin ve bunlarla sınırlı kalmaksızın ödeme hizmeti, ödeme aracı ve hassas verilere ilişkin bilgilerin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde sorumlu olacağını kabul eder. Bu hallerin tespitinin PARAKOLAY tarafından yapılması halinde ise PARAKOLAY, re'sen ödeme aracını kullanıma kapatmakla ve Müşteri'yi kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür. PARAKOLAY, Müşteri'nin ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde ödeme aracını kullanıma açar veya talebi halinde Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder.
- 4.10.** Ödeme Hizmetleri cep telefonu, bilgisayar gibi bir cihaz ve/veya Uygulama aracılığıyla gerçekleştirilebilecek olup, Müşteri cihaza/Uygulama'ya ait kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özelliklere uyumun sağlanmış olması gerekmekte olduğunu kabul ve beyan eder.
- 4.11.** Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde, PARAKOLAY'ın işleminden doğan zararına ilişkin tutar, ilgili bedelden mahsup edilebilecektir. Müşteri, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal müşteri hizmetleri üzerinden PARAKOLAY'a bildirmekle yükümlüdür.
- 4.12.** Ödeme aracının ve/veya şifre bilgileri gibi kişisel güvenlik bilgilerinin kaybolması, çalınması veya üçüncü kişiler tarafından Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması halinde yetkisiz ödeme işlemlerinden doğan zararlardan Müşteri 150 Türk Lirası ile sınırlı olarak sorumludur. Müşteri, 4.7. maddesi uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve 4.7. maddesindeki yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.
- 4.13.** Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ve/veya PARAKOLAY tarafından yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir ödeme aracını kullanan kişinin yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa, PARAKOLAY, Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyerek, hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Müşteri bu durumda, herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 4.14.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten itibaren PARAKOLAY'a bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç (13) ayı aşamaz. Ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte öngörülen tüm bilgiler Müşteri'ye sağlanmadığı takdirde, Müşteri'ler süreye bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. İşlemin, yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin tespiti halinde PARAKOLAY, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski duruma getirir. Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, PARAKOLAY ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından

iadesini talep ederek bu tutarları Müşteri'ye aktarır. İşbu maddede belirtilen 13 (on üç) aylık süre, Tüketici niteliği haiz olmayan Müşteriler için 6 (altı) ay olarak uygulanacaktır.

- 4.15.** Talep, ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmak şartıyla Müşteri, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. PARAKOLAY bu durumda, Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep edebilir. Ancak her halde, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan PARAKOLAY'a verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, Müşteri ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde PARAKOLAY 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, Müşteri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek Müşteri'ye bildirecektir.
- 4.16.** PARAKOLAY'a bildirilen banka hesabının güncel, açık ve kullanılabilir durumda olması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Bildirilen banka hesabının, Müşteri adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba PARAKOLAY tarafından ödeme yapılmayacaktır.

## **5. PARAKOLAY'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 5.1.** PARAKOLAY, PARAKOLAY Sistemi'ni şifreleme algoritmaları dahil en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmak, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından Tebliğ'de öngörülen önlemleri almak ve bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için çaba gösterecektir.
- 5.2.** PARAKOLAY, PARAKOLAY Sistemi'nin düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurabilir veya sınırlandırabilir. Ancak PARAKOLAY, üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlar nedeniyle PARAKOLAY Hizmetleri'nin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu tutulamaz.
- 5.3.** PARAKOLAY, Müşterinin yükümlülükleri ve 4.3. ile 4.13. maddeler doğrultusunda, ödeme işleminin mevzuata, ödeme işlemlerine dair genel kurallara aykırı olması, işlemin taraflarına ve işlemin gerçekliğine ilişkin şüphe bulunması halinde işlemi reddetme hakkına sahip olacaktır.
- 5.4.** PARAKOLAY, Müşterinin yükümlülükleri ve 4.9. madde doğrultusunda, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatma hakkına sahip olacaktır. PARAKOLAY, müşteriye hileli veya yetkisiz kullanım sonucu müşterinin hesabının kapatıldığını yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 5.5.** İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan PARAKOLAY Hizmetleri aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olduğundan PARAKOLAY, bunlara ilişkin ücrete ve tahsilata ve ayrıca bunlardan kaynaklı herhangi doğrudan veya dolaylı bir zarara karşı sorumlu değildir.

- 5.6.** PARAKOLAY, Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin limitini herhangi bir zaman tek taraflı olarak belirlemeye yetkilidir. Söz konusu limitler ve güncellemeler PARAKOLAY Sistemi'nde yer alıp kimlik teyidi henüz yapılmamış Müşteri'ler için limitler MASAK Mevzuat'ında belirtildiği şekildedir.
- 5.7.** PARAKOLAY, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin kendisine bildirdiği e-posta, cep telefonuna göndererek veya çağrı merkezi aracılığı ile Müşteri'yi arayarak iletacaktır. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, bu talep PARAKOLAY tarafından kabul edildiği takdirde Ücret ile yerine getirilebilecektir. Müşteri, dilediği zamanda işbu Sözleşme'nin bir örneğine [www.parakolay.com](http://www.parakolay.com) sitesinden ulaşabilecektir.
- 5.8.** Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin tüketici konumundaki Müşteriler'e ayıplı sunulması halinde, 6502 Sayılı TKHK kapsamında müşteri hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir. Bildirim yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, PARAKOLAY ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Müşteri'ye aktarır.
- 5.9.** PARAKOLAY işbu Sözleşme'yi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirebilir veya günceller. Müşteri'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılır. Bu durumda Müşteri, yapılan bildirim okuduğunu ve kabul ettiğini PARAKOLAY Sistemi üzerinde ortaya çıkan onaylama fonksiyonunu işaretleyerek değişiklikleri kabul edebilecek veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde Müşteri'nin feshetmemesi halinde Müşteri, ilgili değişikliği kendiliğinden kabul etmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da müşteriye iletilecek; bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 5.10.** PARAKOLAY, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Müşteri tarafından açık rıza gösterilerek işlenen bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür. PARAKOLAY kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili Aydınlatma Metnini bu sözleşmenin eki olarak Kullanıcı'ya sunmaktadır. Kullanıcı, işbu Sözleşmenin akdedilmesinden önce kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralların ve aydınlatma metninin kendisine iletildiğini beyan eder.
- 5.11.** Ödeme emrinin gönderen sıfatını haiz Müşteriler tarafından verildiği ve gönderen sıfatını haiz Müşterilerin ödeme hizmet sağlayıcısının PARAKOLAY olduğu durumlarda, PARAKOLAY, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderen sıfatını haiz müşterilere karşı sorumludur.
- 5.12.** Sözleşme kapsamında PARAKOLAY, Müşteri tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Aksi takdirde PARAKOLAY, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade edecektir.

Bu kapsamda Müşteri'nin herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan PARAKOLAY sorumlu olacaktır. Ödeme İşlemi'nin hiç veya gereği gibi gerçekleştirilmemesi durumunda Müşteri, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşmeden dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

- 5.13. PARAKOLAY, bir ödeme emrini reddettiği takdirde, gerekçesini ve redde sebep olan hususların ne şekilde düzeltilebileceğini önceden kararlaştırılan yönteme göre en kısa zamanda ve her halükârda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye bildirir. Sözleşmede, reddin haklı bir sebebe dayanması halinde PARAKOLAY'ın Müşteri'ye yapacağı bildirim için ücret talep edebileceği kararlaştırılabilir. Müşteri, böyle bir durumda PARAKOLAY'dan uğradığı zarar veya kaybın tazminini talep edemez.
- 5.14. Müşteri'nin harcama itirazı talebinde bulunması halinde PARAKOLAY, Sistem Ortağı'nın harcama üzerinden herhangi bir tutarı mahsup etmeye kalkması durumunda PARAKOLAY bundan kaynaklanacak zararının tamamını hiçbir ihbar/ihtara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın Müşteri'den tazmin edebilecektir.
- 5.15. Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin tüketici konumundaki Müşterilere ayıplı sunulması halinde, müşteri hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir. Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, PARAKOLAY ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Müşteri'ye aktarır.

## 6. ÜCRETLER

- 6.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili Kullanıcının PARAKOLAY'a ödemesi gereken ücretler, EK-1'de yer alan ve işbu Sözleşme'nin de eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki olan Ücret Bilgilendirme Listesinde yer almaktadır.
- 6.2. Herhangi bir işlem için ücret alınması öngörülmüşse, işlem ücreti Kullanıcının ödeme hesabından alınır. İşlem ücreti ödeme işlemi kapsamında bir tutarın aktarılması için alınıyorsa, aktarılan tutar üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaz. Aktarılan tutar sonrası ödeme hesabında kalan bakiye, alınacak işlem ücretinden az ise PARAKOLAY işlemi reddedebilir.
- 6.3. PARAKOLAY, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri; ilgili mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirilebilir/artırılabilir.

## 7. ELEKTRONİK PARAYA MÜNHASİR HÜKÜMLER

- 7.1. Müşteri'nin, PARAKOLAY sistemindeki mevcut yöntemlerle, talep edilen Elektronik Para ihracı talebini takiben PARAKOLAY, fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı Müşteri'nin kullanımına sunacak ve ihraç etmiş olduğu Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu Müşteri'ye iletacaktır.



- 7.2. Aksi Müşteri tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe Elektronik Para'nın hak sahibi, ödeme aracının yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda Müşteri'nin PARAKOLAY'a yazılı olarak bilgi vermesi gerekecektir ve PARAKOLAY, Müşteri Tanıma prosedürü kapsamında gerekli kimlik tespiti ve bilgi temini sürecinin tamamlanmasını talep edebilecektir.
- 7.3. Müşteri, PARAKOLAY sistemi vasıtasıyla Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. PARAKOLAY, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Müşteri'nin bu talebi üzerine IBAN numarası dahil tüm bilgilerin PARAKOLAY'a eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 1 (bir) iş günü içerisinde Elektronik Para karşılığı kadar fonun Müşteri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.
- 7.4. Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak IBAN bilgisinin Müşteri hesabı sahibine ait olması şartı aranacaktır. Müşteri, bu durumda PARAKOLAY sisteminde belirtilen tutarda bir fona çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder. Müşteri tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 7.5. Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesinden kaynaklı sorumluluk münhasıran mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir ve PARAKOLAY'ın bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aktivasyon işlemi esnasında PARAKOLAY, Müşteri'den T.C. Kimlik No, Ad, Soyad ve bunlarla sınırlı olmaksızın PARAKOLAY'ın belirleyeceği ve/veya mevzuatın zorunlu tuttuğu kimlik tespitine ilişkin bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemini tamamlayabilir. Elektronik para, aktivasyon yapılmaksızın paraya çevrilemez, iade edilemez, değiştirilemez.
- 7.6. Müşteri'nin elektronik para alıcısı olduğu durumda PARAKOLAY'ın gönderenden aldığı tutarlara eşit miktarlarda Elektronik Para ihraç edebileceğini, Müşteri tarafından gerçekleştirilecek mal ve/veya hizmet alımlarında bu Elektronik Para'nın kullanılabilmesini, Elektronik Para kullanılan hallerde PARAKOLAY'ın Elektronik Para üzerinden yapacağı komisyon, ödeme ve sair kesintilerden geriye kalan Elektronik Para'nın Müşteri'nin PARAKOLAY nezdindeki ödeme hesabına aktarılacağını kabul ve beyan eder.
- 7.7. Müşteri, PARAKOLAY nezdinde tutulan ödeme hesabına aktarılacak Elektronik Para'nın herhangi bir zamanda kısmen veya tamamen Türk Lirası olarak Fon'a çevrilmesi için Uygulama üzerinden talepte bulunabilecektir. Uygulama üzerinden gönderilmeyen talepler geçersiz olacaktır. PARAKOLAY mevzuat uyarınca aksi yönde bir yükümlülüğü olmaması halinde Elektronik Para'yı ilgili talebi almasını takiben 1 (bir) iş günü süre içerisinde Türk Lirası olarak Fon'a çevirerek Müşteri'nin banka hesabına gönderir.
- 7.8. Elektronik Para'nın son kullanma tarihi yapılan son işlem tarihinden itibaren 12 (Oniki) aydır. Son kullanma tarihi dolan Elektronik Para bu niteliğini hükmünü kaybeder ve bu

Elektronik Para karşılığı Fon'lar için Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uygulanır.

- 7.9. PARAKOLAY, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek, Müşteri'ye fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlamayacaktır. Müşteri, PARAKOLAY'dan bu kapsamda bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

## 8. GENEL HÜKÜMLER

- 8.1. Müşteri tarafından, PARAKOLAY kurumsal web sitesinde belirtilen yöntemler ile bu Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran PARAKOLAY'ın takdirinde olacaktır. Bu kapsamda müşteri, Elektronik Para'ya ilişkin olarak aktivasyonunu yapmadığı bir karta/Elektronik Para Ürünü'ne ilişkin PARAKOLAY'a karşı kayıp/çalıntı veya 3. kişilerce ele geçirilmesi vb. herhangi bir hak ve alacak iddiasında bulunmayacağını, PARAKOLAY'ın bu hususta hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder.
- 8.2. PARAKOLAY Hizmetleri'nin kullanılabilmesi için mecralar ile, PARAKOLAY Hizmeti kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, yürürlükteki Mevzuat uyarınca münhasıran PARAKOLAY tarafından belirlenmektedir. PARAKOLAY bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Müşteri, bu kapsamda PARAKOLAY'dan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.
- 8.3. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin ödeme emrini ve buna ilişkin onayını PARAKOLAY Sistemi üzerinden, ödeme aracı ile veya PARAKOLAY'ın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu ödeme emri ve ödeme emrine ilişkin onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Müşteri'nin ödeme emrine ilişkin onayı, açık (sarahaten) olabileceği gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir.
- 8.4. Ödeme emrinin PARAKOLAY'a iletildiği an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilecek olup, ödeme işleminin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, ödeme işlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Müşteri, söz konusu ödeme emrinin tatil günleri hariç saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen ödeme emrinin PARAKOLAY tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin olarak PARAKOLAY'ı yetkilendirdikten sonra, söz konusu ödeme işleminin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir.
- 8.5. PARAKOLAY ödeme emrini, ödeme emrinin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, ödeme emrinin PARAKOLAY'a ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir.
- 8.6. Web Sitesi'nde belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar PARAKOLAY tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup, Müşteri işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan

bildirimi müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin yukarıda belirtilen şekilde tahsil edileceğini kabul eder.

- 8.7. PARAKOLAY'ın mevzuat kapsamında yapması gereken bilgilendirmelere ek olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilendirmenin işbu Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesinin talep edilmesi halinde, Web Sitesi'nde belirtilen ücretlendirme tarifesi uygulanır.
- 8.8. PARAKOLAY, ödeme emrinin haklı sebeple reddi durumunda Müşteri'ye yapacağı bildirim, ödeme emrinin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı ödeme işlemine konu Fon'ları geri alınması ve sair durumlar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

## 9. SÖZLESMENİN SÜRESİ ve FESİH

- 9.1. Sözleşme Taraflarca imzalandığı/onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.
- 9.2. Müşteri, Sözleşme'ye ve eklerine İnternet Adresi'nden veya diğer Uzaktan İletişim Aracından erişebilir. İşbu Sözleşme, kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmış olup ve Müşteri tarafından Uzaktan İletişim Aracından elektronik kopyasına ulaşılmıştır.
- 9.3. İşbu Sözleşme, her zaman Taraflar'ın karşılıklı yazılı mutabakatı ile feshedilebilecektir.
- 9.4. PARAKOLAY, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle; Müşteri ise, 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle ve aynı zamanda ödeme aracını iade edip borçlarını fer'ileriyle birlikte ödeyerek Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir. Müşteri, Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre geçmeksizin işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde PARAKOLAY'a Web Sitesi'nde belirtilen tutarda fesih ücreti ödeyecektir.
- 9.5. Ödeme Hizmetleri'nin mevzuat ve ahlaka aykırı amaçlarla ve/veya mevzuat ve ahlaka aykırı mal ve hizmetlerin temini için kullanıldığının tespiti halinde PARAKOLAY işbu Sözleşme'yi derhal feshedebilecektir. Ayrıca Müşteri'nin işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesi veya ihlal etmesi halinde PARAKOLAY, ödeme aracını kullanıma kapatarak sözleşmeyi derhal feshetme yetkisini haizdir. Bu durumda Müşteri borcunu fer'ileriyle birlikte ödemek ve ödeme aracını iade etmekle yükümlüdür.
- 9.6. PARAKOLAY'ın Kurum'dan temin ettiği lisansın iptali veya sona ermesi halinde işbu Sözleşme herhangi bir tazminat yükümlülüğü söz konusu olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.
- 9.7. Sözleşme kapsamında Müşteri'nin PARAKOLAY'ın güvensiz ve/veya şüpheli addettiği mecralarda ödeme hizmetlerini kullanması halinde, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların söz konusu olduğu hallerde PARAKOLAY Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, ödeme hesabını ve/veya ödeme aracını geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda PARAKOLAY mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve ödeme aracını yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

## **10. MUHTELİF HÜKÜMLER**

- 10.1.** PARAKOLAY'ın, ödeme hizmetlerine ilişkin koşullarda, PARAKOLAY sistemlerindeki içeriklerde, Sözleşme ve eklerinde tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. Söz konusu değişiklikler yahut mevzuat ile belirlenen yükümlülükler kapsamında yapılacak değişiklikler ve ödeme hizmetlerinin sunulması için PARAKOLAY'ın anlaşma yaptığı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı konumundaki üçüncü kişiler ile akdedilen sözleşmeler veya bu sözleşme hükümleri kapsamında yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Müşteri'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebileceğine ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda değişikliği kabul etmek istemeyen Müşteri Sözleşme'yi feshedebilecektir. Müşteri'nin, kendisine bildirim yapılmasını müteakip 30 (otuz) gün içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Müşteri'ye iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.
- 10.2.** PARAKOLAY, Müşteri'nin ödeme hizmeti ile ilgili şikâyet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihini takiben 20 (yirmi) gün içinde başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde cevaplandırır.
- 10.3.** İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır. Tüketiciler Hakkında: Tüketiciler, ihtilaf halinde yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurma hakkında sahiptir.
- 10.4.** Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Müşteri Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Müşteri'ye uygulanmayacaktır.
- 10.5.** Olağanüstü hâl, seferberlik, deprem, grev-lokavt, yakıt, nakliye, ekipman veya sair mallar ve hizmetlerin yokluğu, doğal afetler, bulaşıcı hastalıklar, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, yangın, infilak, kazalar, sabotaj, halk ayaklanmalar, PARAKOLAY'ın lisansının geçici iptali vb. mücbir sebep hallerinden doğan gecikmelerden Taraflar sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin [7] günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.
- 10.6.** Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. PARAKOLAY, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin imza alanında belirtilen adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır.
- 10.7.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.

**10.8.** Müşteri, PARAKOLAY'ın ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. PARAKOLAY, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

## **EK-1 ÜCRET BİLGİLENDİRME LİSTESİ**

<b>Parakolay Hesabı İşlem Ücretleri</b>		
<b>İşlem Tipi</b>	<b>İşlem Ücreti</b>	<b>Açıklama</b>
<b>Hesap Açılış Ücreti</b>	Ücretsiz	Parakolay Mobil Uygulamaları veya Web Sitesi Üzerinden Hesap Açma İşlemi
<b>Hesap Kullanım Ücreti</b>	Ücretsiz	Parakolay Hesap Kullanım Ücreti
<b>Havale/EFT ile Para Yatırma</b>	Ücretsiz	Parakolay Hesabına Bir Başka Banka Hesabından Para Yatırma İşlemi
<b>Bir Başka Hesaba Para Gönderme</b>	Ücretsiz	Parakolay Hesabından Bir Başka Parakolay Hesabına Para Gönderme İşlemi
<b>Kullanılmayan Hesap Ücreti</b>	10,00 TL (BSMV Hariç)	Son 6 Ay Boyunca Kullanılmayan Hesaplardan Alınan Aylık Hesap Ücreti
<b>Bir Başka Hesaba Ödeme Yapma</b>	Ücretsiz	Parakolay Hesabından Bir Başka Hesaba Ödeme Yapma İşlemi
<b>Havale/EFT ile Para Çekme</b>	Ücretsiz (İşlem başına 10.000 TL'ye kadar)	Parakolay Hesabından Bir Başka Banka Hesabına Para Çekme İşlemi
<b>Ödeme Alma (Ticari ve/veya Aşırı Kullanım Bedeli)</b>	Aylık tutar bağımsız 10 kişiye kadar veya aylık 5.000 TL üzeri 5 kişiye kadar Ücretsiz	Aynı ay içinde 5 farklı kişiden toplamda 5.000 TL ya da tutardan bağımsız olarak 10 farklı kişiden ödeme alınması halinde aynı ay içinde takip eden işlemlerde ödeme alan kullanıcıdan %1,00 (BSMV Hariç) oranında işlem ücreti tahsil edilir.