

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA KULLANICILARA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Bu metnin amacı, 6698 sayılı KVKK hükümleri gereği şirketimiz tarafından kişisel verileri işlenen ödeme hizmeti kullanıcılarına kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasların açıklanmasıdır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Maslak Mah. Büyükdere Cad. USO Center Blok No: 245 İç Kapı No: 55 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Parakolay Elektronik Para A.Ş. (“Parakolay” veya “Şirket”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

- Kimlik Bilgileri: T.C. kimlik kartında yer alan bilgiler, Kimlik fotokopisi, Evlilik cüzdanı, İmza
- İletişim Bilgileri: Cep Telefonu, E-posta adresi, İkametgah Adresi, İşyeri Adresi, Yerleşim Yeri Belgesi
- Hukuki İşlem: Adli makamlarla yazışmalar, dava dosyası bilgileri, ölüm belgesi
- Müşteri İşlem: Fatura, IBAN, Hesap Hareketleri, Müşteri Kart Numarası, Yapılan ve Alınan Ödemeler, Fatura, Senet, Çek, Dekont, Alışveriş geçmişi, ödemeye ilişkin talimat bilgileri, bakiyesi, işlem limiti, risk bilgileri
- İşlem Güvenliği: IP Adresi, internet giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri
- Görsel ve İşitsel Kayıt: Fotoğraf, Ses kaydı
- Demografik Veriler: Meslek
- Özel Nitelikli Veriler: Biyometrik Veriler
- Hassas Ödeme Verisi: Müşteri tarafından Ödeme Emri'nin verilmesinde veya Müşteri kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına olanak sağlayabilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 kodu dahil her türlü güvenlik önlemi içeren ödeme araçlarına ilişkin kişisel veriler ile kişisel güvenlik bilgilerini

3. Kişisel Veri İşlenme Amaçları Ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Veri İşlenme Amaçları	Kişisel Veri Kategorisi	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Ödeme Hizmeti Sözleşmesinin Geçerli Şekilde Kurulması	Kimlik İletişim	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu

		olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kullanıcı Hesap Açılışının Sağlanması ve Yürütülmesi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem İşlem Güvenliği	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Parakolay Hesabının Onaylı Hesap Haline Dönüştürülmesi, Onaylı Hesabın Sözleşmeli Hesaba Dönüştürülmesi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem İşlem Güvenliği Özel Nitelikli Veriler	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Hesaba Para Gönderilmesi ve Yüklenmesi	Kimlik Müşteri İşlem İşlem Güvenliği	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi Hakkın tesisi, kullanılması veya korunması Veri sorumlusunun hukuki sorumluluğunun yerine getirilmesi
Kullanıcı Talep ve Şikayetlerin Alınması, Takibi ve Bu Amaçla Kullanıcı Kimlik Doğrulaması Yapılması	Kimlik İletişim Müşteri İşlem	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki

	İşitsel Kayıtlar Özel Nitelikli Veriler	yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kullanıcıya para iadesi yapılması	Kimlik İletişim Müşteri İşlem İşlem Güvenliği	Sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olması Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Şirket tarafından sunulan hizmetler kapsamında kampanya ve ürünlerin bildirilmesi, tanıtılması, reklam faaliyetleri, kişiselleştirme, bu amaçlarla yapılan müşteri ilişkileri yönetimi	Kimlik İletişim Demografik Veriler	Açık Rıza
İş modelleri ve pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ile satış ve iş geliştirme faaliyetleri, müşteri memnuniyetinin sağlanması	Kimlik İletişim Demografik Veriler	Açık Rıza
Hukuk işlerinin takibi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem	Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Suistimal, Kayıp, Dolandırıcılığın Önlenmesi, İşlem ve Bilgi Güvenliği Süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem İşlem Güvenliği Özel Nitelikli Veriler	Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Risk Yönetimi, İç kontrol ve Uyum Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem İşlem Güvenliği	Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi Hakkın tesisi, kullanılması veya korunması
Saklama ve Arşivleme Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem	Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
İdari ve Mali Denetimler gereği	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Hukuki İşlem İşlem Güvenliği Özel Nitelikli Veriler	Şirketin hukuki yükümlülüğü yerine getirmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi Veri sorumlusunun hukuki sorumluluğunun yerine getirilmesi

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz

- Fiziki olarak yapılan görüşmeler,
- Çağrı merkezi,
- İş birimlerimize ilettiğiniz e-postalar,
- Sosyal medya üzerinden yapılan üyelik başvuruları ve şikayetler,
- Web sayfamız/mobil uygulamamız üzerinden yapılan üyelik başvuruları,

- Kullanıcı işlemleri için iş ortağımız olan bankaların aktarımı,
 - Sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden temsilcilikler,
- yoluyla toplanır.

5. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz yukarıda sayılan işleme amaçlarının yerine getirilmesi ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak KVKK m. 8 ve m.9'da yer alan şartların varlığı halinde şu üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- Ödeme sistemleri ile ilgili mevzuat gereği kamu kurumları ve düzenleyici kurumlar (TCMB, Masak, GİB, vb.)
- Ödeme hizmeti faaliyetlerini yürütmek (kullanıcı kartlarının basılması, bilgi sistemleri hizmeti alınması, kurye ve kargo şirketleri gibi) amacıyla iş ortaklarımız
- Mevzuat kapsamında fraud süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bankalar
- Hukuki süreçlerde destek alınan danışman ve hukuk büroları
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi için mahkeme ve tüketici hakem heyetleri, icra müdürlükleri, emniyet müdürlükleri
- Mevzuat kapsamında KYC (Know Your Customer/ Müşterini Tanı) için hizmet alınan kuruluşlar
- Kontrol hizmetlerinin geliştirilmesi için alınan dış hizmet kuruluşları
- Ödenmemiş fatura tahsilatı için fatura ödeme kuruluşları
- Bağımsız denetim şirketleri
- Faaliyetlerimiz kapsamında alınan bilişim hizmetleri için iş ortaklarımız

6. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin KVKK kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

7. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel Verileriniz toplanma amaçlarına uygun olduğu sürece yasaların gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Kişisel veri kategorilerine özgü saklama sürelerini belirlediğimiz kriterlere uygun hareket etmekteyiz. Sürenin geçmesi halinde kişisel veriniz silinecek, anonimleştirilecek yahut yok edilecektir.

8. Aydınlatma Metninde Gerçekleştirilecek Değişiklikler

Bu aydınlatma metni zaman zaman Şirket tarafından güncellenebilir. Aydınlatma metninde önemli bir değişiklik yaptığımız takdirde sizlere e-posta veya diğer iletişim kanalları ile gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

9. Kişisel Verileriniz İle İlgili Başvuru Ve Şikayet Süreci

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, web sitemizde bulunan "[KVKK Kapsamında Başvuru Formuna İlişkin Bilgilendirme](#)" metnini okuyarak ve ilgili "[KVKK Kapsamında Başvuru Form](#)" unu doldurarak "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre Parakolay Elektronik Para A.Ş.'nin Maslak Mah. Büyükdere Cad. USO Center Blok No: 245 İç Kapı No: 55 Sarıyer/İstanbul adresine yazılı olarak, sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden kvkk@parakolay.com e-posta adresine, sistemimizde kayıtlı olmayan e-posta adresinizden mobil imza/e-imza kullanarak kvkk@parakolay.com e-posta adresine veya KEP vasıtasıyla parakolay@hs01.kep.tr adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz incelenecek ve Kanun ve Tebliğ hükümleri kapsamında başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içerisinde yanıtlandırılacak, yanıt yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza iletilecektir. Yapılan başvurular kapsamında, Şirketimiz kural olarak herhangi bir ücret talep etmemekle birlikte, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücretler alınabilecektir.